

Algemene Voorwaarden

Wij de ICT, u het gemak!

Plaats	Heerenveen
Datum	28-01-2019
Auteur	Ytzen Terpstra
Versie	1.0
Status	Definitief
Classificatie	Publiek

Documentbeheersing

Het huidige document, 'Algemene Voorwaarden', is vrijgegeven onder vermelding van het hoogste revisienummer.

Document index

Element	Omschrijving
Titel	Algemene Voorwaarden
Onderwerp	Beschrijving Algemene Voorwaarden ViaData
Auteur	Ytzen Terpstra
Versienummer	1.0
Classificatie	Publiek
Datum	28-01-2019
Eigenaar	ViaData
Status	Definitief

Versiegegevens

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
1.0	Januari 2019	Ytzen Terpstra	

Goedkeuring

Versie	Datum	Vastgesteld door
1.0	Januari 2019	ViaData

Algemene voorwaarden

Deel 1 ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker

De Besloten Vennootschap ViaData Automatisering B.V., Businesspark Friesland-W 45 8466 SL HEERENVEEN.
Inschrijfnummer K.v.K. te Leeuwarden: 01058627

Opdrachtgever

De rechtspersoon of natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf in wiens opdracht en/of te wiens behoefte de werkzaamheden worden uitgevoerd en/of goederen worden geleverd.

Overeenkomst

Een (schriftelijke) overeenkomst tussen Gebruiker en opdrachtgever waarbij Gebruiker zich verplicht aan opdrachtgever een of meer producten of diensten te leveren tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor geldende vergoeding.

Programmatuur

De computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

2. De algemene bepalingen (1) zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (2 en 3) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoeringen van opdrachten en leveringen door Gebruiker.
2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien Gebruiker deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
3. Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, wijst Gebruiker de algemene (inkoop)voorwaarden die haar opdrachtgever gebruikt uitdrukkelijk van de hand.
4. De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Gebruiker en opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden zijn af magazijn, exclusief BTW in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vracht en assurantie, etc.
2. Indien de kostprijzen of de prijzen, waarvoor Gebruiker de goederen en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijzigingen ondergaan, heeft Gebruiker het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen dan wel de order te annuleren, terwijl Gebruiker niet aansprakelijk is voor schade die direct dan wel indirect uit deze wijziging dan wel annulering ontstaat en zal ontstaan.

Artikel 4: Offertes

1. Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van Gebruiker zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle offertes c.q. aanbiedingen worden gedaan onder voorbehoud van tyfouten en prijs- en koerswijzigingen.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal alsmede andere door Gebruiker verstrekte gegevens binden haar niet.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en het wordt aanvaard, heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Indien en voor zover de offerte c.q. aanbieding geen termijn voor aanvaarding bevat, geldt een aanvaardingstermijn van 14 (veertien) dagen na offertedatum, waarna het aanbod komt te vervallen.
6. De opdrachtgever is ten opzichte van Gebruiker volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht verbindt opdrachtgever.
7. Gebruiker biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch, per fax of elektronisch te plaatsen. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging is Gebruiker gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt opdrachtgever alle verantwoordelijkheid ter zake. Gebruiker behoudt zich ter zake alle rechten voor.
8. Na datum van de opdrachtbevestiging heeft Gebruiker het recht om bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van Gebruiker op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
9. Indien en voor zover de opdracht of offerte betrekking heeft op de levering van consultancydiensten heeft opdrachtgever het recht om tot 3 (drie) werkdagen voor de in de opdrachtbevestiging overeengekomen (aanvangs)datum van de consultancydiensten, de afname van de consultancydiensten te annuleren dan wel Gebruiker te verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door opdrachtgever voor akkoord te ondertekenen opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien opdrachtgever de hiervoor genoemde termijn van 3 (drie) werkdagen niet in acht neemt, dan heeft Gebruiker het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Gebruiker slechts bindend indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd c.q. bevestigd. Gebruiker heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.
11. De omvang van de verplichtingen van Gebruiker wordt uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Na acceptatie van opdracht door Gebruiker zal Gebruiker de opdracht schriftelijk bevestigen aan opdrachtgever. De overeenkomst is voor Gebruiker eerst bindend indien opdrachtgever de schriftelijke bevestiging voor akkoord ondertekend aan Gebruiker heeft geretourneerd.

Artikel 5: Levering

1. Levering vindt plaats af fabriek. Alle door Gebruiker geleverde goederen, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. De opgave van leveringstermijnen in de offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen kan Gebruiker in overleg treden met opdrachtgever. Overschrijding van de leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten.
3. De goederen worden geacht door Gebruiker te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard:
 - A. Bij levering af het magazijn, dan wel indien is overeengekomen dat levering zal geschieden af fabriek, zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
 - B. Bij franco levering, zodra de goederen bij opdrachtgever zijn aangevoerd en gelost.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.
5. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, is Gebruiker bevoegd dit deel te leveren, dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Bij levering van opdrachten en gedeelten volgens het voorenstaande, alsook bij levering van successieve gedeelten ener bestelling krachtens overeenkomst, zal iedere levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding met inachtneming van het gestelde in artikel 7.2 van het geleverde door opdrachtgever niet meer kan worden teruggekomen.

Artikel 6: Vervoer

1. Alle door opdrachtgever bestelde goederen worden, tenzij anders is overeengekomen, voor risico van opdrachtgever door Gebruiker afgeleverd op, dan wel ter bezorging verzonden naar de overeengekomen plaatsen op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand is overeengekomen. Alle faciliteiten bij aflevering van de goederen/diensten worden geacht voor risico van opdrachtgever te zijn verleend.
2. Het transport van de goederen zal op een door Gebruiker te bepalen wijze geschieden.
3. Verzekering van de te vervoeren goederen geschiedt niet, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de kosten van de verzekering ten laste van opdrachtgever komen.
4. Indien het vervoer van de goederen om redenen onafhankelijk van de wil van Gebruiker niet kan doorgaan, is Gebruiker gerechtigd de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan, zulks onverminderd het recht van Gebruiker betaling van de koopprijs te vorderen.
5. Het risico van beschadigingen en/of tenietgaan van de lading vanaf de fabriek of het magazijn van gebruiker is voor rekening van opdrachtgever zelfs in het geval dat de vervoersdocumenten anders vermelden en onverschillig of opdrachtgever zich bij levering al dan niet wil laten vertegenwoordigen.

Artikel 7: Reclames

1. Opdrachtgever wordt geacht de door Gebruiker geleverde goederen/diensten terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd.
2. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde goederen en/of diensten dienen binnen 8 (acht) werkdagen na levering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht van Gebruiker, bij gebreke waarvan elk recht van opdrachtgever ter zake is vervallen.
3. In geval van afkeuring van de goederen en/of diensten zal Gebruiker in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde goederen en/of diensten te herstellen/opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.

4. Verwerkte en/of weder verkochte goederen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat opdrachtgever nog enig reclamerecht toekomt.
5. Eventuele reclames laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet en schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 8: Overmacht

1. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden geleverd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagneming, defecten aan machinerie, transportmogelijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke Gebruiker redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien Gebruiker ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting vijf maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door Gebruiker zal opdrachtgever een redelijk gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum op rekening van Gebruiker, tenzij anders is vermeld.
2. Verrekening van een eventueel door de opdrachtgever gepretendeerde vordering op Gebruiker is geheel uitgesloten.
3. In geval wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van Gebruiker op opdrachtgever terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Gebruiker dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Opdrachtgever wordt geacht de factuur als juist en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 8 (acht) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven eigendom van Gebruiker tot opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens haar, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan. Opdrachtgever verplicht zich om de goederen gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel blijft het auteursrecht c.q. intellectueel eigendomsrecht op alle door Gebruiker aan opdrachtgever geleverde software berusten bij Gebruiker.
3. Indien dezelfde soort goederen geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij opdrachtgever aanwezige goederen geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

4. Zolang de goederen eigendom blijven van Gebruiker, mag opdrachtgever ze slechts in zijn normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet omvat verpanding of overdracht in eigendom tot zekerheid. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt opdrachtgever, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond opeisbare boete ad € 6.810,- en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de verdere aanspraken van Gebruiker.
5. Ingeval opdrachtgever de Gebruiker in eigendom behorende goederen zal hebben be- of verwerkt, dan strekt het eigendomsrecht van Gebruiker zich tevens uit tot deze be- of verwerkte goederen, totdat opdrachtgever aan alle op hem rustende verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan. Indien opdrachtgever de goederen zonder toestemming van Gebruiker heeft verkocht, is het verplicht het recht op de koopprijs en/of andere met de overdracht aan derden samenhangende rechten terstond en zonder dat enige andere handeling is vereist, aan Gebruiker over te dragen, onverminderd het bepaalde in artikel 11.4 dezes.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verplichting van Gebruiker om in geval van materiaal en/of fabricagefouten, ontstaan vóór het transport, te zorgen voor kosteloze vervanging of herstel, dan wel restitutie van de koopprijs, is Gebruiker nimmer uit welke hoofde dan ook voor enige, door de opdrachtgever of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever vervalft in elk geval, indien opdrachtgever Gebruiker niet binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aangetekende brief van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld teneinde dit te kunnen onderzoeken.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gebreken, ook niet voor gebreken aan materialen of onderdelen, door derden aan Gebruiker beschikbaar gesteld en door Gebruiker verwerkt, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan grove schuld of opzet.
5. De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade van de opdrachtgever is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende goederen, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
7. Gebruiker is, als zij al aansprakelijk is, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt op de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13: Garantiebepalingen

Gebruiker geeft uitsluitend garantie op de door haar geleverde hardware. Software is hoe dan ook te allen tijde uitgesloten van garantie. De garantietermijn gaat in vanaf de factuurdatum, waarop de geleverde goederen staan omschreven. Gebruiker zal de serienummers van de geleverde apparaten op de factu(u)r(en) vermelden. De factu(u)r(en) geld(t)(en) als garantiebewijs. De garantietermijn eindigt na verloop van de door de leverancier aangegeven termijn.

Artikel 14: Algemeen

Gebruiker garandeert dat de haar geleverde goederen als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Gebruiker moet worden erkend of door een Nederlandse Rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat enig door Gebruiker geleverd goed wel inbreuk maakt op rechten van derde als zo-even bedoeld zal Gebruiker te zijner keuze na overleg met opdrachtgever het betrokken goed vervangen door een goed dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een licentie-recht ter zake verwerven, dan wel het betrokken goed terug te nemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. opdrachtgever verliest evenwel het recht op de zo-even aangeduide prestaties, indien hij Gebruiker niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht dat Gebruiker in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 15: Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 9 komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Artikel 16: Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 17: Medewerking door wederpartij

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever Gebruiker steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur/programmatuur en van de door Gebruiker te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratieve en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Gebruiker apparatuur materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiende of samenhangend met de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het (statutaire) vestigingsgebied van opdrachtgever onverminderd het recht van hoger beroep en voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 19: Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

Artikel 20: Deponering

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden en kunnen als Algemene Voorwaarden worden aangehaald.

Deel 2 MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Gebruiker maatwerkprogrammatuur speciaal voor wederpartij ontwikkelt.

Artikel 21: Ontwikkeling van programmatuur

1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gebruiker zal die Programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever in staat.
2. Indien is overeengekomen dat de Programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan Gebruiker de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever die resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door Gebruiker opgeleverde Programmatuur, indien de facturen voldaan zijn.

Artikel 22: Wijzigingen en meerwerk

1. Gebruiker zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de Programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Gebruiker opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 23: Oplevering en acceptatie

1. Gebruiker zal de te ontwikkelen Programmatuur aan opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
2. Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de Programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig vóór gebruiksklare oplevering aan Gebruiker ter beschikking zullen worden gesteld.
3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de Programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Gebruiker hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat Gebruiker de gebreken heeft hersteld.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever Gebruiker onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Gebruiker zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
5. De Programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien)

dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever Gebruiker niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 lid 4 of na het herstel van de gemelde gebreken.

Artikel 24: Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatie-test hadden kunnen vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing wanneer de Programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd.

Artikel 25: Auteursrechtgarantie

Gebruiker zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door Gebruiker ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederlands geldend auteursrecht. Gebruiker zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever Gebruiker onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Gebruiker overlaat en hierbij alle medewerking verleent, Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Gebruiker de Programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Gebruiker juist acht.

Deel 3 GEBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET

De volgende bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Gebruiker opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid.

Artikel 26: Gebruiksrecht

1. Gebruiker verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het Gebruik van het standaardpakket.
2. Het standaardpakket kan door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de Programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Tenzij Gebruiker afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van de onbruikbaar geworden originele materialen en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de Programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 27: Eigendom en bescherming

1. Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij Gebruiker. opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
2. Ter bescherming van de rechten van Gebruiker zal de opdrachtgever er voor zorg dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gebruiker bevat.
3. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

Artikel 28: Onderhoud

1. Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gebruiker in de Programmatuur geconstateerde gebreken aan Gebruiker melden. Na ontvangst van de melding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikers-handleiding) voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
2. Gebruiker kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal Gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gebruiker een vergoeding vragen.

Artikel 29: Standaardpakket van toeleverancier

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. Gebruiker zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Algemene Betalings-, Leverings- en Verkoopvoorwaarden van ViaData

ViaData Holding B.V.
Businesspark Friesland-W 45
8466 SL Heerenveen
Inschrijfnummer K.v.K. te Leeuwarden: 01058627

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoeringen van opdrachten en leveringen van ViaData, hierna te noemen Gebruiker.
2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien Gebruiker deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
3. Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, wijst Gebruiker de algemene voorwaarden die haar wederpartij gebruikt uitdrukkelijk van de hand, voor zover deze met de onderhavige in strijd zijn.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en het wordt aanvaard, heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal alsmede andere door Gebruiker verstrekte gegevens binden haar niet.
6. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Gebruiker slechts bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd c.q. bevestigd. Gebruiker heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.
7. De omvang van de verplichtingen van Gebruiker worden uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Na acceptatie van de aanbieding door Gebruiker zal wederpartij de opdracht schriftelijk bevestigen. De overeenkomst is voor Gebruiker eerst bindend, indien wederpartij de schriftelijke bevestiging voor akkoord ondertekend aan Gebruiker heeft geretourneerd.
8. Gebruiker wordt ter zake van opdrachten en leveringen uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkt inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden zijn gemachtigd.

Artikel 2: Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden zijn af magazijn, exclusief BTW in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vracht en assurantie, etc.
2. Indien de kostprijzen of de prijzen, waarvoor Gebruikers de goederen en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijzigingen ondergaan, heeft Gebruiker het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen dan wel de order te annuleren, terwijl Gebruiker niet aansprakelijk is voor schade die direct dan wel indirect uit deze wijziging dan wel annulering ontstaat en zal ontstaan.

Artikel 3: Levering

1. Levering vindt plaats af fabriek. Alle door Gebruiker geleverde goederen, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van de wederpartij.
2. De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen kan Gebruiker in overleg treden met de wederpartij. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij derhalve geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor de wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten.
3. De goederen worden geacht door Gebruiker te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard:
4. Bij levering af het magazijn, dan wel indien is overeengekomen dat levering zal geschieden af fabriek, zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
5. Bij franco levering, zodra de goederen bij de wederpartij zijn aangevoerd en gelost.
6. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.
7. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, is Gebruiker bevoegd dit deel te leveren, dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Bij levering van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij levering van successieve gedeelten ener bestelling krachtens overeenkomst, zal iedere levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding met inachtneming van het gestelde in artikel 5.2 van het geleverde door de wederpartij niet meer kan worden teruggekomen.

Artikel 4: Vervoer

1. Alle door wederpartij bestelde goederen worden, tenzij anders is overeengekomen, voor risico van de wederpartij door Gebruiker afgeleverd op, dan wel ter bezorging verzonden naar de overeengekomen plaatsen op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand is overeengekomen. Alle faciliteiten bij aflevering van de goederen/diensten worden geacht voor risico van de wederpartij te zijn verleend.
2. Het transport van de goederen zal op een door Gebruiker te bepalen wijze geschieden.
3. Verzekering van de te vervoeren goederen geschiedt niet, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de kosten van de verzekering ten laste van de wederpartij komen.
4. Indien het vervoer van de goederen om redenen onafhankelijk van de wil van Gebruiker niet kan doorgaan, is Gebruiker gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, zulks onverminderd het recht van Gebruiker betaling van de koopprijs te vorderen.
5. Het risico van beschadigingen en/of tenietgaan van de lading vanaf de fabriek of het magazijn van Gebruiker is voor rekening van de wederpartij zelfs in het geval dat de vervoersdocumenten anders vermelden en onverschillig of de wederpartij zich bij levering al dan niet wil laten vertegenwoordigen.

Artikel 5: Reclames

1. De wederpartij wordt geacht de door Gebruiker geleverde goederen/diensten terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd.
2. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde goederen en/of diensten dienen binnen tien dagen na levering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht van Gebruiker, bij gebreke waarvan elk recht van de wederpartij ter zake is vervallen.
3. In geval van afkeuring van de goederen en/of diensten zal Gebruiker in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde goederen en/of diensten te herstellen/opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.

4. Verwerkte en/of weder verkochte goederen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de wederpartij nog enig reclamerecht toekomt.
5. Eventuele reclames laten de betalingsverplichtingen van de wederpartij onverlet.

Artikel 6: Overmacht

1. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagname, defecten aan machinerie, transportmogelijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke Gebruiker redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien Gebruiker ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting vijf maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door Gebruiker zal de wederpartij een redelijk gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

Artikel 7: Betaling

5. Indien het krachtens iedere factuur door Gebruiker van wederpartij te vorderen bedrag niet stipt en volledig binnen 21 dagen na factuurdatum door of namens wederpartij aan Gebruiker is voldaan, is de wederpartij over het factuurbedrag c.q. het restantbedrag ingaande op de factuurdatum een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door Gebruiker aan de wederpartij is vereist.
6. Compensatie van een eventueel door de wederpartij gepretendeerde vordering op Gebruiker is geheel uitgesloten.
7. In geval wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van Gebruiker op de wederpartij terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Gebruiker dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
8. De wederpartij wordt geacht de factuur als juist en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

Artikel 8: Incassokosten

Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door Gebruiker geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of ter zake van de met de wederpartij afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten, daaronder begrepen alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enige niet - tijdig of niet - geheel betaald factuurbedrag of uit enig andere hoofde, komen zonder dat ter zake enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de wederpartij, ook de kosten van eventuele aanmaning, aanzegging en ingebrekestelling, welke in geval van enig gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij wordt gebracht, een en ander met een minimum ad. € 150,- per keer. De in de boeken van Gebruiker voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van de voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven eigendom van Gebruiker tot de wederpartij aan alle verplichtingen jegens haar, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan. De wederpartij verplicht zich om de goederen gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel blijft het auteursrecht op alle door Gebruiker aan de wederpartij geleverde software berusten bij de Gebruiker.
3. Indien dezelfde soort goederen geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de wederpartij aanwezige goederen geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
4. Zolang de goederen eigendom blijven van Gebruiker, mag de wederpartij ze slechts in zijn normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet omvat verpanding of overdracht in eigendom tot zekerheid. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt de wederpartij, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond opeisbare boete ad € 6.810,- en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de verdere aanspraken van Gebruiker.
5. Ingeval de wederpartij de Gebruiker in eigendom behorende goederen zal hebben be- of verwerkt, dan strekt het eigendomsrecht van Gebruiker zich tevens uit tot deze be- of verwerkte goederen, totdat de wederpartij aan alle op hem rustende verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan. Indien de wederpartij de goederen zonder toestemming van Gebruiker heeft verkocht, is het verplicht het recht op de koopprijs en/of andere met de overdracht aan derden samenhangende rechten terstond en zonder dat enige andere handeling is vereist, aan Gebruiker over te dragen, onverminderd het bepaalde in artikel 9.4 dezes.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

9. Behoudens de verplichting van Gebruiker om in geval van materiaal en/of fabricagefouten, ontstaan vóór het transport, te zorgen voor kosteloze vervanging of herstel, dan wel restitutie van de koopprijs, is Gebruiker nimmer uit welke hoofde dan ook voor enige, door de wederpartij of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld.
10. De aansprakelijkheid jegens de wederpartij vervalt in elke geval, indien wederpartij Gebruiker niet binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aangetekende brief van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld teneinde dit te kunnen onderzoeken.
11. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gebreken, ook niet voor gebreken aan materialen of onderdelen, door derden aan Gebruiker beschikbaar gesteld en door Gebruiker verwerkt, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan grove schuld of opzet.
12. De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade van de wederpartij is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende goederen.

Artikel 11: Garantie bepalingen

ViaData geeft uitsluitend garantie op de door haar geleverde hardware. Software is hoe dan ook te allen tijde uitgesloten van garantie. De garantietermijn gaat in vanaf de factuurdatum, waarop de geleverde goederen staan omschreven. ViaData zal de serienummers van de geleverde apparaten op de factu(u)r(en) vermelden. De factu(u)r(en) geldt/gelden als garantiebewijs. De garantietermijn eindigt na verloop van de door de leverancier aangegeven termijn.

Artikel 12: Algemeen

1. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst tussen Gebruiker en de wederpartij nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
2. Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde goederen als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Gebruiker moet worden erkend of door een Nederlandse Rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat enig door Gebruiker geleverd goed wel inbreuk maakt op rechten van derde als zo-even bedoeld zal Gebruiker te zijner keuze na overleg met de wederpartij het betrokken goed vervangen door een goed dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een licentierecht ter zake verwerven, dan wel het betrokken goed terug te nemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Wederpartij verliest evenwel het recht op de zo-even aangeduide prestaties, indien hij Gebruiker niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht dat Gebruiker in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 13: Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6 en 7 komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Artikel 14: Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 15: Medewerking door wederpartij

1. Vanwege de noodzaak dat wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal wederpartij Gebruiker steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur/programmatuur en van de door Gebruiker te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratieve en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat wederpartij apparatuur materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker in rekening worden gebracht.

Ontwikkeling van programmatuur

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gebruiker maatwerkprogrammatuur speciaal voor wederpartij ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 16: Ontwikkeling van programmatuur

1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gebruiker zal die programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens voor de juistheid en volledigheid waarvan wederpartij instaat.
2. Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan Gebruiker de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat wederpartij die resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Wederpartij kan zonder beperking gebruik maken van de door Gebruiker opgeleverde programmatuur, indien de facturen voldaan zijn.

Artikel 17: Wijzigingen en meerwerk

1. Gebruiker zal wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Gebruiker wederpartij tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 18: Oplevering en acceptatie

1. Gebruiker zal de te ontwikkelen programmatuur aan wederpartij conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
2. Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft wederpartij het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door wederpartij samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig vóór gebruiksklare oplevering aan Gebruiker ter beschikking zullen worden gesteld.
3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal wederpartij Gebruiker hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat Gebruiker de gebreken heeft hersteld.
4. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal wederpartij Gebruiker onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Gebruiker zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
5. De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door wederpartij, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien wederpartij Gebruiker niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 lid 4 of na het herstel van de gemelde gebreken.

Artikel 19: Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van wederpartij of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatie-test hadden kunnen vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing wanneer de programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd.

Artikel 20: Auteursrechtgarantie

Gebruiker zal wederpartij vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door Gebruiker ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederlands geldend auteursrecht. Gebruiker zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits wederpartij Gebruiker onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Gebruiker overlaat en hierbij alle medewerking verleent, Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Gebruiker de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Gebruiker juist acht.

Gebruiksrecht standaardpakket

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gebruiker wederpartij het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een wederpartij ontwikkelde programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van wederpartij is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 21: Gebruiksrecht

1. Gebruiker verleent wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
2. Het standaardpakket kan door wederpartij uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Tenzij Gebruiker afwijkende bepalingen stelt, is het wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van de onbruikbaar geworden originele materialen en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker niet aan derden overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Wederpartij zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan wederpartij niet ter beschikking gesteld.

Artikel 22: Eigendom en bescherming

1. Het eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij Gebruiker. Wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
2. Ter bescherming van de rechten van Gebruiker zal wederpartij er voor zorg dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Wederpartij is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gebruiker bevat.
3. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

Artikel 23:: Onderhoud

1. Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen zal wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gebruiker in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Gebruiker melden, Na ontvangst van de melding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (Gebruikershandleiding) voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
2. Gebruiker kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van wederpartij of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal Gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan wederpartij ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gebruiker een vergoeding vragen.

Artikel 24: Standaardpakket van toeleverancier

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. Gebruiker zal wederpartij op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Artikel 25: Geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het (statutaire) vestigingsgebied van wederpartij onverminderd het recht van hoger beroep.

Artikel 26: Toepasselijk recht

De verbintenissen tussen Gebruiker en de wederpartij als bedoeld in artikel 1 zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands Recht.

Artikel 27: Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden en kunnen als algemene voorwaarden worden aangehaald.