

Algemene Voorwaarden

Wij de ICT, u het gemak!

Plaats	Heerenveen
Datum	14-04-2023
Auteur	Ytzen Terpstra
Versie	1.2
Status	Definitief
Classificatie	Vertrouwelijk

Documentbeheersing

Het huidige document, 'Algemene Voorwaarden', is vrijgegeven onder vermelding van het hoogste revisienummer.

Document index

Element	Omschrijving
Titel	Algemene Voorwaarden
Onderwerp	Beschrijving Algemene Voorwaarden ViaData Fieldservice BV
Auteur	Ytzen Terpstra
Versienummer	1.2
Classificatie	Vertrouwelijk
Datum	14-04-2023
Eigenaar	ViaData Fieldservice BV
Status	Definitief

Versiegegevens

Versie	Datum	Auteur	Omschrijving
1.0	Januari 2019	Ytzen Terpstra	
1.1	maart 2023	Ytzen Terpstra	
1.2	april 2023	Ytzen Terpstra	

Goedkeuring

Versie	Datum	Vastgesteld door
1.0	Januari 2019	ViaData Fieldservice BV
1.1	maart 2023	ViaData Fieldservice BV
1.2	april 2023	ViaData Fieldservice BV

Algemene voorwaarden

Deel 1 ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker

De Besloten Vennootschap ViaData Fieldservice B.V., Businesspark Friesland-W 45 8466 SL HEERENVEEN. Inschrijfnummer K.v.K. te Leeuwarden: **01058627**

Opdrachtgever

De rechtspersoon of natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf in wiens opdracht en/of te wiens behoefte de werkzaamheden worden uitgevoerd en/of goederen worden geleverd.

Overeenkomst

Een (schriftelijke) overeenkomst tussen Gebruiker en opdrachtgever waarbij Gebruiker zich verplicht aan opdrachtgever een of meer producten of diensten te leveren tegen betaling door opdrachtgever van de daarvoor geldende vergoeding.

Programmatuur

De computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

2. De algemene bepalingen (1) zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (2 en 3) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voor zover (mede) van toepassing.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoeringen van opdrachten en leveringen door Gebruiker.

2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht, indien Gebruiker deze schriftelijk heeft aanvaard; deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
3. Indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, wijst Gebruiker de algemene (inkoop)voorwaarden die haar opdrachtgever gebruikt uitdrukkelijk van de hand.
4. De nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Gebruiker en opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden zijn af magazijn, exclusief BTW in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, in- en uitvoerrechten, heffingen, belastingen, vracht en assurantie, etc.
2. Indien de kostprijzen of de prijzen, waarvoor Gebruiker de goederen en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijzigingen ondergaan, heeft Gebruiker het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen dan wel de order te annuleren, terwijl Gebruiker niet aansprakelijk is voor schade die direct dan wel indirect uit deze wijziging dan wel annulering ontstaat en zal ontstaan.
3. Alle door Gebruiker genoemde tarieven zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen.
4. Gebruiker is bevoegd per 1 januari van elk kalenderjaar haar tarieven aan te passen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie van het voorgaande kalenderjaar op basis van de consumentenprijsindex. Eventuele andere beoogde tarievenwijzigingen zijn slechts van toepassing indien partijen daarmee schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 4: Offertes

1. Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van Gebruiker zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle offertes c.q. aanbiedingen worden gedaan onder voorbehoud van typfouten en prijs- en koerswijzigingen.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal alsmede andere door Gebruiker verstrekte gegevens binden haar niet.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en het wordt aanvaard, heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Indien en voor zover de offerte c.q. aanbieding geen termijn voor aanvaarding bevat, geldt een aanvaardingstermijn van 14 (veertien) dagen na offertedatum, waarna het aanbod komt te vervallen.
6. De opdrachtgever is ten opzichte van Gebruiker volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht verbindt opdrachtgever.
7. Gebruiker biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch, per fax of elektronisch te plaatsen. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging is Gebruiker gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt opdrachtgever alle verantwoordelijkheid ter zake. Gebruiker behoudt zich ter zake alle rechten voor.
8. Na datum van de opdrachtbevestiging heeft Gebruiker het recht om bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van Gebruiker op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
9. Indien en voor zover de opdracht of offerte betrekking heeft op de levering van consultancydiensten heeft opdrachtgever het recht om tot 3 (drie) werkdagen voor de in de opdrachtbevestiging overeengekomen (aanvangs)datum van de consultancydiensten, de afname van de consultancydiensten te annuleren dan wel Gebruiker te verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door opdrachtgever voor akkoord te ondertekenen opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien opdrachtgever de hiervoor genoemde termijn van

- 3 (drie) werkdagen niet in acht neemt, dan heeft Gebruiker het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Gebruiker slechts bindend indien deze schriftelijk door haar zijn geaccepteerd c.q. bevestigd. Gebruiker heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.
11. De omvang van de verplichtingen van Gebruiker wordt uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Na acceptatie van opdracht door Gebruiker zal Gebruiker de opdracht schriftelijk bevestigen aan opdrachtgever. De overeenkomst is voor Gebruiker eerst bindend indien opdrachtgever de schriftelijke bevestiging voor akkoord ondertekend aan Gebruiker heeft geretourneerd.

Artikel 5: Levering

1. Levering vindt plaats af fabriek. Alle door Gebruiker geleverde goederen, ook die welke franco verkocht zijn, reizen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het laden en lossen geschiedt eveneens voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. De opgave van leveringstermijnen in de offertes, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen kan Gebruiker in overleg treden met opdrachtgever. Overschrijding van de leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten.
3. De goederen worden geacht door Gebruiker te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard:
 - A. Bij levering af het magazijn, dan wel indien is overeengekomen dat levering zal geschieden af fabriek, zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
 - B. Bij franco levering, zodra de goederen bij opdrachtgever zijn aangevoerd en gelost.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn bij opdracht vervalt, zal de feitelijke levering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betalingstermijn.
5. Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, is Gebruiker bevoegd dit deel te leveren, dan wel te wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Bij levering van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, alsook bij levering van

successieve gedeelten ener bestelling krachtens overeenkomst, zal iedere levering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen, waarop na aanvaarding met inachtneming van het gestelde in artikel 7.2 van het geleverde door opdrachtgever niet meer kan worden teruggekomen.

Artikel 6: Vervoer

1. Alle door opdrachtgever bestelde goederen worden, tenzij anders is overeengekomen, voor risico van opdrachtgever door Gebruiker afgeleverd op, dan wel ter bezorging verzonden naar de overeengekomen plaatsen op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand is overeengekomen. Alle faciliteiten bij aflevering van de goederen/diensten worden geacht voor risico van opdrachtgever te zijn verleend.
2. Het transport van de goederen zal op een door Gebruiker te bepalen wijze geschieden.
3. Verzekering van de te vervoeren goederen geschiedt niet, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de kosten van de verzekering ten laste van opdrachtgever komen.
4. Indien het vervoer van de goederen om redenen onafhankelijk van de wil van Gebruiker niet kan doorgaan, is Gebruiker gerechtigd de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan, zulks onverminderd het recht van Gebruiker betaling van de koopprijs te vorderen.
5. Het risico van beschadigen en/of tenietgaan van de lading vanaf de fabriek of het magazijn van gebruiker is voor rekening van opdrachtgever zelfs in het geval dat de vervoersdocumenten anders vermelden en onverschillig of opdrachtgever zich bij levering al dan niet wil laten vertegenwoordigen.

Artikel 7: Reclames

1. Opdrachtgever wordt geacht de door Gebruiker geleverde goederen/diensten terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd.
2. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde goederen en/of diensten dienen binnen 8 (acht) werkdagen na levering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht van Gebruiker, bij gebreke waarvan elk recht van opdrachtgever ter zake is vervallen.
3. In geval van afkeuring van de goederen en/of diensten zal Gebruiker in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde goederen en/of diensten te herstellen/opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.

4. Verwerkte en/of weder verkochte goederen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat opdrachtgever nog enig reclamerecht toekomt.
5. Eventuele reclames laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet en schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 8: Overmacht

1. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, inbeslagneming, defecten aan machinerie, transportmogelijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke Gebruiker redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien Gebruiker ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting vijf maanden heeft geduurd, de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door Gebruiker zal opdrachtgever een redelijk gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum op rekening van Gebruiker, tenzij anders is vermeld.
2. Verrekening van een eventueel door de opdrachtgever gepretendeerde vordering op Gebruiker is geheel uitgesloten.
3. In geval wederpartij enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling vraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van Gebruiker op opdrachtgever terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Gebruiker dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke

tussenkost te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4. Opdrachtgever wordt geacht de factuur als juist en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 8 (acht) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven eigendom van Gebruiker tot opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens haar, waaronder eventuele verplichtingen tot betaling van rente en kosten, heeft voldaan. Opdrachtgever verplicht zich om de goederen gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en te verzekeren tegen alle calamiteiten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel blijft het auteursrecht c.q. intellectueel eigendomsrecht op alle door Gebruiker aan opdrachtgever geleverde software berusten bij Gebruiker.
3. Indien dezelfde soort goederen geleverd zijn op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij opdrachtgever aanwezige goederen geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
4. Zolang de goederen eigendom blijven van Gebruiker, mag opdrachtgever ze slechts in zijn normale bedrijfsuitoefening be- of verwerken of doorverkopen, hetgeen niet omvat verpanding of overdracht in eigendom tot zekerheid. Bij overtreding van deze verplichting verbeurt opdrachtgever, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond opeisbare boete ad € 6.810,-- en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de verdere aanspraken van Gebruiker.
5. Ingeval opdrachtgever de Gebruiker in eigendom behorende goederen zal hebben be- of verwerkt, dan strekt het eigendomsrecht van Gebruiker zich tevens uit tot deze be- of verwerkte goederen, totdat opdrachtgever aan alle op hem rustende verplichtingen jegens Gebruiker heeft voldaan. Indien opdrachtgever de goederen zonder toestemming van Gebruiker heeft verkocht, is het verplicht het recht op de koopprijs en/of andere met de overdracht aan derden samenhangende rechten terstond en zonder dat enige andere handeling is vereist, aan Gebruiker over te dragen, onverminderd het bepaalde in artikel 11.4 dezes.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verplichting van Gebruiker om in geval van materiaal en/of fabricagefouten, ontstaan vóór het transport, te zorgen voor kosteloze vervanging of herstel, dan wel restitutie van de koopprijs, is Gebruiker nimmer uit welke hoofde dan ook

- voor enige, door de opdrachtgever of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk, behoudens opzet of grove schuld.
2. Een partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor de directe schade die daaruit voortvloeit, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
 3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
 4. De aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever vervalt in elk geval, indien opdrachtgever Gebruiker niet binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aangetekende brief van het bestaan van het gebrek op de hoogte heeft gesteld teneinde dit te kunnen onderzoeken.
 5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor gebreken, ook niet voor gebreken aan materialen of onderdelen, door derden aan Gebruiker beschikbaar gesteld en door Gebruiker verwerkt, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan grove schuld of opzet.
 6. De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker voor schade van de opdrachtgever is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende goederen, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 7. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
 8. Gebruiker is, als zij al aansprakelijk is, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 9. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt op de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13: Garantie bepalingen

Gebruiker geeft uitsluitend garantie op de door haar geleverde hardware. Software is hoe dan ook te allen tijde uitgesloten van garantie. De garantietermijn gaat in vanaf de factuurdatum, waarop de geleverde goederen staan omschreven. Gebruiker zal de serienummers van de geleverde apparaten op de factu(u)r(en) vermelden. De factu(u)r(en) geld(t)(en) als garantiebewijs. De garantietermijn eindigt na verloop van de door de leverancier aangegeven termijn.

Artikel 14: Algemeen

Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde goederen als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin door Gebruiker moet worden erkend of door een Nederlandse Rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat enig door Gebruiker geleverd goed wel inbreuk maakt op rechten van derde als zo-even bedoeld zal Gebruiker te zijner keuze na overleg met opdrachtgever het betrokken goed vervangen door een goed dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een licentie-recht ter zake verwerven, dan wel het betrokken goed terug te nemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. opdrachtgever verliest evenwel het recht op de zo-even aangeduide prestaties, indien hij Gebruiker niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht dat Gebruiker in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 15: Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8 en 9 komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst wordt ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Artikel 16: Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 17: Medewerking door wederpartij

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever Gebruiker steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur/programmatuur en van de door Gebruiker te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Gebruiker apparatuur materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Non-concurrentie en personeel

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging ervan, is het de Klant verboden een door en/of middels Gebruiker ter beschikking gestelde Werknemer direct of indirect een overeenkomst aan te bieden.
2. De Klant dient te allen tijde een tussen Gebruiker en de Werknemer geldend (non-)concurrentiebeding en/of relatiebeding te eerbiedigen.
3. Handelt de Klant in strijd met het verbod uit artikel 1 dan verbeurt de Klant een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van 26 weken maal 40 uur maal het uurtarief van de betreffende Werknemer, onverminderd het recht van Gebruiker om schadevergoeding te vorderen.
4. De Klant staat ervoor in dat aan haar gelieerde ondernemingen de bepalingen genoemd in artikel 18 in acht nemen. Onder gelieerde onderneming wordt verstaan:
 - a. de onderneming waarin de Klant direct of indirect zeggenschap uitoefent en/of enig belang heeft.
 - b. de onderneming waarin de zeggenschap en/of het belang in dezelfde handen is als de zeggenschap en/of het belang van de Klant.

Artikel 19: Belastingen en sociale premies

1. Gebruiker garandeert de Klant, voor zover van toepassing, dat op het loon van de Werknemer de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen worden ingehouden en afgedragen. Gebruiker vrijwaart de Klant dienaangaande.
2. Op eerste verzoek van de Klant zal Gebruiker schriftelijk bewijs omtrent deze ingehouden heffingen en belastingen overleggen.

Artikel 20: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend de auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, tekening- en modelrechten, octrooirechten alsmede de rechten omtrent knowhow die tot stand zouden kunnen worden gebracht door een Werknemer bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst, berusten bij Gebruiker
2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapportages en adviezen, zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de Klant. De Klant is niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of kennisgeving ervan aan derden.

Artikel 21: Geheimhouding

1. Gebruiker zal gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst, alsmede na het eindigen daarvan, tegenover derden geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de Klant, waarvan hij bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst kennis neemt, tenzij de Klant daarvoor haar toestemming geeft. Daaronder begrepen worden gegevens en/of informatie betreffende en/of verband houdende met de bedrijfsuitoefening van opdrachtgever en zijn cliënten / klanten. Gebruiker draagt er zorg voor dat ook de Werknemer deze geheimhouding in acht zal nemen.
2. Lid 1 geldt niet ten aanzien van informatie waaraan algemene bekendheid is of wordt gegeven, of waarover Gebruiker al de beschikking had, of die door Gebruiker zelfstandig, buiten het kader van de Dienstverleningsovereenkomst is verkregen.
3. Lid 1 geldt niet indien en voor zover Gebruiker tot gebruik of openbaarmaking verplicht is op grond van de wet of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.

Artikel 22: Geschillen

Alle geschillen, voortvloeiende of samenhangend met de overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het (statutaire) vestigingsgebied van

opdrachtgever onverminderd het recht van hoger beroep en voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 23: Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

Artikel 24: Deponering

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden en kunnen als Algemene Voorwaarden worden aangehaald.

Artikel 25: Overdracht rechten en wijzigingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander mag een partij haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede uit deze Algemene Voorwaarden niet geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan derden.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst binden Partijen slechts als beide Partijen met die wijzigingen instemmen.
3. Gebruiker is bevoegd haar Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te raadplegen via de website en/of het digitale klantenportal van Gebruiker. Voor lopende overeenkomsten geldt dat de Klant de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden kan weigeren gedurende 14 kalenderdagen na de kennisgeving door Gebruiker van de nieuwe versie, bij gebreke waarvan de nieuwe versie van toepassing is.

Deel 2 MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Gebruiker maatwerkprogrammatuur speciaal voor wederpartij ontwikkelt.

Artikel 26: Ontwikkeling van programmatuur

4. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gebruiker zal die Programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever in staat.
5. Indien is overeengekomen dat de Programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan Gebruiker de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever die resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door Gebruiker opgeleverde Programmatuur, indien de facturen voldaan zijn.

Artikel 27: Wijzigingen en meerwerk

1. Gebruiker zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de Programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Gebruiker opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 28: Oplevering en acceptatie

1. Gebruiker zal de te ontwikkelen Programmatuur aan opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.
2. Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de Programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig vóór gebruiksklare oplevering aan Gebruiker ter beschikking zullen worden gesteld.

3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de Programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Gebruiker hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat Gebruiker de gebreken heeft hersteld.
4. Indien bij het uitoefenen van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever Gebruiker onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Gebruiker zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
5. De Programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever Gebruiker niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 lid 4 of na het herstel van de gemelde gebreken.

Artikel 29: Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatie-test hadden kunnen vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing wanneer de Programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd.

Artikel 30: Auteursrechtgarantie

Gebruiker zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door Gebruiker ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederlands geldend auteursrecht. Gebruiker zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever Gebruiker onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Gebruiker overlaat en hierbij alle



medewerking verleent, Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Gebruiker de Programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als Gebruiker juist acht.

Deel 3 GEBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET

De volgende bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Gebruiker opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid.

Artikel 31: Gebruiksrecht

1. Gebruiker verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het Gebruik van het standaardpakket.
2. Het standaardpakket kan door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de Programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
3. Tenzij Gebruiker afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van de onbruikbaar geworden originele materialen en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
4. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vreemden of in zekerheid over te dragen. opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de Programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 32 Eigendom en bescherming

1. Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij Gebruiker. opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.
2. Ter bescherming van de rechten van Gebruiker zal de opdrachtgever er voor zorg dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gebruiker bevat.
3. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

Artikel 33: Onderhoud

1. Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gebruiker in de Programmatuur geconstateerde gebreken aan Gebruiker melden. Na ontvangst van de melding zal Gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikers-handleiding) voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
2. Gebruiker kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Gebruiker is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal Gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Gebruiker een vergoeding vragen.

Artikel 34: Standaardpakket van toeleverancier

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. Gebruiker zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.